



Checklista för kontroll av nya affärspartners

Säkerhetspaketet TimoCom Secure – skyddar mot frakstöld och bedrägerier

TimoComs uppgift:

- TimoCom kontrollerar alla nödvändiga dokument från nya kunder innan de beviljas tillträde till fraktbörsen.
- TimoCom möjliggör endast åtkomst till systemet med säkerhetsprogramvaran TC Login.

Din uppgift:

- Kontrollera alltid att TimoCom-ID (som motsvarar kundnumret) och de kontaktuppgifter som angivits i affärspartnerens transportuppdrag stämmer överens med uppgifterna i TC Profile®.
- Skicka ett e-postmeddelande till den person som lagt ut erbjudandet för att säkerställa att personen använder TC Truck & Cargo® Cargo®.
- Följ säkerhetsanvisningarna i TimoCom Secure på webbsidan.
- Har du fler frågor? Kontakta då vår specialhotline TimoCom Assist – för alla slags frågor kring säkerhet! Du når oss på nummer **+49 211 88 26 88 26!**
- Om det finns tveksamheter angående en ny samarbetspartner kan du alltid kontakta TimoComs Identify team. För identifieringsuppdraget behövs:
 1. Fullständigt ifyllt uppdragsformulär där du angett skälen till betänkligheterna
 2. En kopia på de dokument du mottagit från samarbetspartnern
 3. En utskrift av det erbjudande som samarbetspartnern publicerat i TC Truck & Cargo®

Uppdragsformulär och övrig information om TimoCom Identify hittar du på vår hemsida under fliken "Säkerhet". De kompletta dokumenten skickas med e-post till **identify@timocom.com** eller per fax till nummer **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +49 211 88 26 23 00
✉ +49 211 88 26 13 00
✉ info@timocom.com
🌐 www.timocom.com